

Condiciones de uso

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en lo sucesivo, las "**Condiciones Generales de Uso**" o "**CGU**") **tienen por objeto** definir las condiciones de acceso a los Servicios y de utilización de la Cuenta de Usuario ofrecidas por Cryptolog International, SAS con un capital de 883.527 euros, con domicilio social en 5-7, rue du Faubourg Poissonnière, 75009 París, RCS de París n° 439 129 164 (en lo sucesivo, "**Universign**").

DEFINICIONES

Salvo que se indique lo contrario, los términos en mayúscula tienen el significado que se les atribuye en este artículo y pueden utilizarse en singular o plural, según el contexto.

Administrador: se refiere a un Usuario que tiene una Cuenta con derechos específicos.

API: se refiere a la interfaz informática que permite acceder al Servicio.

Sello electrónico: se refiere a un proceso utilizado para garantizar el origen y la integridad del Documento al que se adhiere.

Cliente: significa una persona física o jurídica (i) que ha suscrito los Términos y Condiciones Generales de Venta - Saas, o (ii) que ha firmado un acuerdo comercial separado con Universign.

-poder utilizar personalmente los Servicios y/o ;

-hacerlos utilizar por sus empleados o subcontratistas y/o ;

ponerlos a disposición de terceros Usuarios en el marco de las transacciones inherentes a las relaciones comerciales o no comerciales que mantiene con ellos.

Cuenta de Usuario o Cuenta: se refiere a los recursos informáticos asignados al Usuario por Universign y que le permiten acceder al Servicio.

Condiciones Generales de Uso (o CGU): se refiere a las condiciones generales de uso aplicables a todos los Servicios prestados por Universign. Están disponibles en el [Sitio Web](#).

Condiciones Específicas de Uso (o CSU): se refiere a las condiciones específicas de uso del Servicio que regulan. Están disponibles en el [Sitio Web](#).

Documento electrónico o Documento: se refiere a un conjunto de datos electrónicos estructurados que pueden ser procesados por el Servicio.

Documentación: significa la documentación funcional y técnica proporcionada por Universign en relación con el uso de los Servicios.

Datos: se refiere a toda la información y datos transmitidos por el Comprador, generados por la implementación del Servicio o procesados durante el Servicio.

Datos Personales: se refiere a toda la información y datos personales transmitidos por el Comprador a Universign con el fin de llevar a cabo los Servicios.

Sellado de tiempo: se refiere a un proceso que permite certificar, mediante sellos de tiempo, que un Documento existió en un momento determinado.

Identificador: se refiere a los caracteres específicos con los que el Usuario se conecta al Servicio.

Actualizaciones: se refiere a versiones sucesivas de la Plataforma que contienen mejoras técnicas y/o funcionales, proporcionadas por Universign. Las actualizaciones incluyen todas las modificaciones realizadas en la Plataforma para ponerla al día con los cambios normativos y los cambios que afectan al entorno operativo.

Plataforma: se refiere a la infraestructura técnica compuesta por todo el hardware, paquetes de software, sistema operativo, base de datos y entorno gestionados por Universign o sus subcontratistas sobre los que funcionará el Paquete de Software. Permite la prestación del Servicio en modo SaaS. Es directamente accesible de forma remota a través de Internet directamente en el Sitio Web o por medio de un smartphone o tableta táctil.

Paquete informático: se refiere a un conjunto de programas, procedimientos y reglas, y posiblemente documentación, relativos al funcionamiento de un sistema de tratamiento de la información.

SaaS (Software as a Service): se refiere al modo de acceso al Servicio. Este acceso se realiza de forma remota a través de Internet mediante la conexión a la Plataforma compartida alojada en los servidores de Universign y sus subcontratistas.

Servicio(s): se refiere al servicio(s) de Firma Electrónica, Sello Electrónico o Sellado de Tiempo y servicios asociados que Universign se compromete a prestar al Usuario en modo SaaS.

Firmante: se refiere a la persona física que desea realizar o ha realizado una Transacción con el Cliente utilizando el Servicio.

Firma o Firma Electrónica: se refiere a un proceso utilizado para garantizar la integridad del Documento firmado y demostrar el consentimiento del Firmante que identifica.

Página web: hace referencia a la página web <https://www.universign.com>.

Transacción: se refiere al proceso entre el Comprador, que puede incluir a un tercero, durante el cual se firma un Documento Electrónico propuesto por el Comprador utilizando el Servicio.

Usuario: se refiere a un usuario de los Servicios, que puede ser, según el caso, un Cliente, sus empleados o subcontratistas, así como un tercero Firmante obligado a utilizar los Servicios en el marco de su prestación por un Cliente.

ARTÍCULO 1 - FINALIDAD

Las presentes Condiciones Generales de Uso, junto con las Condiciones Específicas de Uso inherentes a los Servicios en cuestión, definen las condiciones aplicables a los Servicios accesibles a través del Sitio Web o de la API.

ARTÍCULO 2 - DOCUMENTOS CONTRACTUALES

Los documentos contractuales vinculantes para los Usuarios en relación con el uso de los Servicios son, por orden de prioridad (en lo sucesivo, los "Documentos Contractuales"):

- Las políticas relativas al Servicio publicadas en el Sitio Web ;
- El CSU del Servicio utilizado por el Usuario y/o el contrato de suscripción a los servicios de certificación;
- Estos GCU.

En caso de contradicción entre una o varias estipulaciones contenidas en los documentos mencionados, prevalecerá el documento de rango superior.

Universign se reserva el derecho a modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento y sin previo aviso.

Las Condiciones Generales de Uso aplicables y las versiones anteriores están permanentemente accesibles en el Sitio Web, en un formato que permite su impresión y/o descarga por parte del Usuario.

ARTÍCULO 3 - ACEPTACIÓN

Antes de utilizar el Servicio, el Usuario reconoce que :

- Haber leído la GCU y la CSU aplicables;
- Tener capacidad legal y/o autoridad para contraer compromisos en virtud de la GCU y la CSU aplicables;
- Aceptar sin reservas la GCU y la CSU aplicables.

La aceptación del Usuario se materializa haciendo clic en la casilla de verificación del Sitio Web al crear una Cuenta de Usuario o antes de Firmar Electrónicamente un Documento utilizando el Servicio.

Se les informa de que su compromiso no requiere firma manuscrita ni electrónica.

ARTÍCULO 4 - CUENTA DE USUARIO

4.1. - Creación de una cuenta de usuario

La Cuenta de Usuario es creada por el Usuario. Puede ser invitado a crear esta cuenta por un Administrador con derechos específicos. Los Administradores pueden acceder y desactivar las Cuentas de los Usuarios que inviten y ver los Documentos asociados a estas Cuentas. Pueden aplicarse condiciones de uso diferentes o adicionales a las Cuentas de Usuario asignadas por un Administrador.

El acceso y uso del Servicio requiere la creación de una Cuenta de Usuario.

El Usuario podrá crear una Cuenta de Usuario para beneficiarse del Servicio siempre que tenga :

- Equipo informático adecuado para acceder al Servicio;
- Una dirección de correo electrónico válida y personal (cuyo acceso esté controlado por el usuario).

4.2. - ID de usuario

Para acceder a su Cuenta de Usuario, los Usuarios deben autenticarse utilizando el ID de Usuario que eligieron libremente al crear su Cuenta.

El identificador de usuario es estrictamente personal. Debe cumplir los criterios de seguridad establecidos por Universign y en ningún caso debe comunicarse a terceros.

Se recuerda expresamente a los usuarios que Universign nunca les pide que faciliten su ID de usuario por ningún motivo y que cualquier solicitud de este tipo debe considerarse una solicitud fraudulenta.

El Usuario es enteramente responsable del almacenamiento y uso de su Cuenta de Usuario. Debe tomar todas las medidas necesarias para evitar el uso no autorizado o fraudulento de su Cuenta de Usuario.

Si el Usuario observa o sospecha cualquier uso no autorizado o fraudulento de su Identificador o cualquier otra violación de la seguridad, deberá alertar inmediatamente a Universign a través del servicio de soporte accesible en el Sitio Web.

Una vez recibida esta notificación, Universign desactivará la Cuenta de Usuario en un plazo razonable.

Cualquier acceso a la Cuenta del Usuario utilizando su Identificador se considerará realizado por el Usuario. El Usuario es responsable de todas las acciones llevadas a cabo a través de su Cuenta, incluyendo el acceso y uso del Servicio a través de la API, y libera a Universign de toda responsabilidad en caso de daños causados al Usuario o a un tercero por tales acciones.

Artículo 4.3. - Utilización del Servicio

El Usuario se compromete a proporcionar a Universign información precisa para el uso del Servicio. El Usuario se compromete a abstenerse de cualquier uso anormal, abusivo o fraudulento del Servicio. En particular, el Usuario se compromete a acceder al Servicio a través de la API de conformidad con la Documentación.

Con carácter general, el Usuario se compromete a no realizar a través del Servicio ninguna actividad contraria a las leyes y reglamentos que le sean de aplicación.

El incumplimiento de las condiciones de uso del Servicio es responsabilidad exclusiva del Usuario, sin perjuicio de la desactivación inmediata de la Cuenta del Usuario o de cualquier acción de responsabilidad que Universign se reserve el derecho de emprender.

4.4. - Calidad del servicio

Universign se esfuerza por prestar un Servicio de conformidad con las políticas vigentes disponibles en el Sitio Web.

4.5. - Prestación y desarrollo del Servicio

El Servicio se presta en modo SaaS (Software as a Service). Se actualiza periódicamente con el fin de mejorar su calidad y/o funcionalidad para todos los Usuarios.

Universign se reserva el derecho de añadir o modificar el Servicio en cualquier momento en función de los avances tecnológicos e informará a los Usuarios por cualquier medio.

Dichas Actualizaciones se considerarán parte del Servicio y estarán sujetas a los términos del mismo.

Le aconsejamos que consulte periódicamente el Sitio para informarse de cualquier cambio.

Universign se reserva el derecho, sin previo aviso ni indemnización, de restringir temporalmente el acceso al Servicio, en particular para efectuar Actualizaciones, operaciones de mantenimiento, modificaciones o cambios en las modalidades de funcionamiento o en los horarios de acceso, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

Universign no se hace responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de dichos cambios y/o de la falta temporal de disponibilidad del Sitio Web o del Servicio.

4.6. - Calidad del servicio

Universign se esfuerza por proporcionar un Servicio que cumpla con las políticas vigentes disponibles en el Sitio.

Debido a la naturaleza y complejidad de la red Internet, y en particular a sus prestaciones técnicas y tiempos de respuesta para la consulta, consulta o transferencia de datos de información, Universign no puede garantizar la disponibilidad absoluta del Sitio o del Servicio.

Universign no se hace responsable del correcto funcionamiento del equipo informático o telefónico del Usuario ni de su acceso a Internet o a una red de telefonía móvil.

El Usuario es responsable de los costes de telecomunicación de su operador de conexión a Internet cuando utilice el Servicio.

Artículo 5 - SEGURIDAD

Universign se compromete a hacer todo lo posible, de acuerdo con el estado de la técnica, para asegurar el Servicio.

Al acceder al Servicio, se recuerda expresamente a los Usuarios que Internet no es una red segura. En estas condiciones, es responsabilidad del Usuario tomar todas las medidas apropiadas para proteger sus propios Datos y/o programas informáticos, en particular de una posible apropiación indebida y contaminación por cualquier virus que circule por Internet o de la intrusión de un tercero en su sistema de información con cualquier fin, y comprobar que los archivos transmitidos no contienen ningún virus informático.

Universign declina toda responsabilidad por la propagación de virus informáticos y por las consecuencias que puedan derivarse de los mismos.

Los Usuarios deberán informar a Universign de cualquier fallo o mal funcionamiento del Servicio o de su Cuenta de Usuario.

Si se detecta una violación de la seguridad, Universign informará al Usuario de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Indicará las medidas que deban adoptarse. La ejecución de estas medidas es responsabilidad del Usuario.

Universign podrá tomar cualquier medida de emergencia necesaria para garantizar la seguridad de la Cuenta de Usuario y/o del Servicio.

ARTÍCULO 6 - ENTRADA EN VIGOR - DURACIÓN

Estas CGU son aplicables desde el primer uso del Servicio por parte de un Usuario y durante toda la duración del uso de los Servicios.

ARTÍCULO 7 - GARANTÍAS

7.1. - Garantías del usuario del servicio

El usuario garantiza Universign :

- Que posee los derechos y autorizaciones necesarios para crear una Cuenta de Usuario y utilizar el Servicio;
- En su caso, si actúa en calidad de comerciante o profesional, que cumple las obligaciones que le incumben por su condición de comerciante o profesional, en particular en lo que se refiere a la información obligatoria requerida.

En ausencia de estas garantías, el uso del Servicio es responsabilidad exclusiva del Usuario.

7.2. - Garantías universales

Universign garantiza la confidencialidad de los Documentos que le sean transmitidos en los términos y condiciones descritos en el artículo "Confidencialidad".

7.3. - Límites de la cobertura

El Usuario queda informado de que Universign no verifica en modo alguno que el Servicio utilizado corresponda a sus necesidades y a la normativa que le sea de aplicación.

Universign excluye toda garantía, en particular respecto a vicios ocultos, conformidad con cualquier necesidad o uso, correcto funcionamiento o exactitud de la información proporcionada, y declina toda responsabilidad en caso de negligencia por parte de los Usuarios.

ARTÍCULO 8 - RESPONSABILIDAD

La intervención de Universign se limita a un servicio técnico proporcionando al Usuario el software y las herramientas técnicas que le permitan beneficiarse del Servicio.

Universign se compromete a tener todo el cuidado razonable en la ejecución de los Servicios de acuerdo con las mejores prácticas de su profesión y en colaboración con un Usuario, pero sólo se le puede exigir una obligación de medios.

Universign no podrá ser considerada responsable en ningún caso por daños distintos de los resultantes directa y exclusivamente de un fallo en la prestación del Servicio solicitado y, en particular, por cualquier daño indirecto o inmaterial, como la pérdida de beneficios, volumen de negocios, datos o uso de los mismos o cualquier otro daño indirecto o inmaterial derivado del uso, prestación o ejecución del Servicio.

Universign no se hace responsable de los daños derivados del uso de este sitio web:

- En caso de uso ilícito, indebido o no conforme del Identificador de Cuenta de Usuario ;
- En caso de daños causados por la divulgación voluntaria o involuntaria del Identificador de Cuenta de Usuario a un tercero;
- En caso de uso del Servicio no conforme con la GCU, la CSU y, en general, las políticas aplicables a los Servicios.

En el caso de que Universign sea considerado responsable, por cualquier motivo y sea cual sea la base legal invocada o retenida, todos los daños combinados y acumulados serán, por acuerdo expreso, limitados:

- El importe, impuestos excluidos, abonado por el Cliente por el Servicio en cuestión durante los 12 (doce) meses anteriores al hecho causante del siniestro;

- A la suma de 150 euros para los Firmantes que no sean Clientes.

Este artículo seguirá surtiendo efectos jurídicos hasta que se haya determinado el importe de la indemnización.

ARTÍCULO 9 - DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Las partes declaran que poseen y conservan la libre disposición de los derechos de propiedad intelectual de los elementos (marcas, nombres, productos, logotipos, etc.) destinados a ser utilizados como parte del Servicio.

Cualquier uso o reproducción, total o parcial, de estos elementos y/o de la información que contienen, por cualquier procedimiento, por cualquiera de las partes está estrictamente prohibido y constituye una infracción susceptible de persecución, con excepción de los usos y reproducciones previa y expresamente autorizados por cada una de las partes.

La GCU y la CSU no implican ninguna cesión de los derechos de propiedad intelectual del Usuario o Universign.

El Usuario se compromete a no descargar, reproducir, transmitir, vender, distribuir o explotar el contenido del Servicio y del Sitio Web.

ARTÍCULO 10 - CONFIDENCIALIDAD

La información transmitida o recopilada por Universign al utilizar el Servicio se considera confidencial por naturaleza y no se comunicará a ninguna parte externa no relacionada con la prestación del Servicio, excepto de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Esta disposición no excluye las comunicaciones ordenadas por un tribunal o una autoridad administrativa.

ARTÍCULO 11 - DATOS PERSONALES

Universign trata los Datos Personales de conformidad con su [Política de Protección de Datos Personales](#) disponible en el Sitio Web.

Los datos recogidos por Universign como parte del Servicio se conservan durante el tiempo necesario para utilizar la Cuenta de Usuario.

ARTÍCULO 12 - DISPOSICIONES VARIAS

Fuerza *mayor*: **En caso de que se** produzca un caso de fuerza mayor, tal y como lo entiende habitualmente la jurisprudencia de los tribunales franceses, Universign no podrá ser considerada responsable del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente, mientras dure dicho impedimento.

Nulidad parcial: En caso de dificultades de interpretación derivadas de una contradicción entre alguno de los encabezamientos que figuran en la parte superior de las cláusulas y alguna de las cláusulas, los encabezamientos se declararán inexistentes.

Si una de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales de Uso se considerara nula o sin objeto, en aplicación de una ley o reglamento o a raíz de una decisión judicial, se tendría por no puesta y las demás cláusulas seguirían en vigor.

Independencia de las partes: Universign y el Usuario reconocen que actúan cada uno por su cuenta, independientemente el uno del otro. El Conjunto Contractual no constituye una asociación, una franquicia, una sociedad, una relación empleado-empleador o un mandato otorgado por una de las Partes a la otra Parte. Ninguna de las Partes podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra. Además, cada una de las Partes sigue siendo la única responsable de sus actos, alegaciones, compromisos, servicios, productos y personal.

Compromisos de las Partes: El Usuario queda informado de que todas las condiciones generales aplicables están accesibles en el Sitio Web de conformidad con los artículos 1125 y 1127-1 del Código Civil francés.

Las versiones anteriores de las Condiciones Generales también están disponibles en el Sitio Web. Las Partes acuerdan que dicha disponibilidad es meramente informativa y no implica la aplicabilidad de dichas versiones anteriores.

Se entiende que cualquier nueva versión de las Condiciones Generales anula y sustituye a las Condiciones Generales previamente aceptadas entre las Partes para el mismo fin y actualmente en vigor. Tienen prioridad sobre cualquier documento unilateral emitido por una de las Partes.

Notificación: Cualquier queja o notificación de un Usuario deberá enviarse a Universign por correo postal a su domicilio social en 7 rue du Faubourg Poissonnière 75009 París o a través de los formularios disponibles en el Sitio Web.

ARTÍCULO 13 - LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas CGU y la relación entre el Usuario y Universign en virtud de las mismas se rigen por la legislación francesa. Esto se aplica tanto a las normas sustantivas como a las formales,

independientemente del lugar de cumplimiento de las obligaciones sustanciales o accesorias.

Sólo la versión francesa de este documento es vinculante, cualquier traducción es, por acuerdo expreso, sólo para conveniencia.

En caso de dificultades en la ejecución y/o interpretación de los documentos contractuales y antes de someter el asunto a los tribunales competentes, las Partes acuerdan reunirse y hacer todo lo posible para resolver su litigio.

Se informa a los usuarios que deban ser considerados consumidores en el sentido de la legislación aplicable de que pueden recurrir a un mediador de consumo en las condiciones previstas en el Título I del Libro VI del Código de Consumo francés.

A falta de acuerdo entre las Partes, cada una recuperará su plena libertad de acción.

Salvo acuerdo en contrario entre las Partes, el Usuario y Universign acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de París para resolver cualquier disputa relativa a la validez, ejecución o interpretación de las CGU.