

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE PLATEFORME SIGNATURIT

Conformément à la présente Politique de confidentialité, qui respecte les dispositions du Règlement Européen 679/2016 du 27 avril relatif à la Protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après, RGPD) et de la Loi Organique sur la protection des données et les garanties des droits numériques (ci-après dénommée LOPDGDD), nous vous informons de tous les aspects relatifs au traitement des données à caractère personnel des différentes catégories de personnes physiques qui utilisent les services proposés par Ivnosys Soluciones S.L.U. sur la présente « Plateforme Signaturit ».

### Identité du prestataire de services.

Ivnosys Soluciones SLU (Signaturit Group)

NIF : B B98333362.

Adresse : Acceso Ademuz N°12- Piso 1º – Oficina 1, 46980 Paterna (Valence)

Adresse électronique pour l'exercice des droits liés à la protection des données : [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com)

Téléphone : (+34) 960 031 203

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le Prestataire et Signaturit Group en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.signaturit.com/fr/mentions-legales/>

Que trouverez-vous dans ce document ?

### SECTION I - DESTINATAIRES DE SIGNATURES ELECTRONIQUES ET/OU D'ENVOIS ELECTRONIQUES CERTIFIES.

Dans la Section I vous trouverez la Politique de Confidentialité applicable aux Destinataires des flux de signatures et d'envois électroniques certifiés envoyés depuis la Plateforme Signaturit, c'est-à-dire les personnes qui ne disposent pas d'un compte utilisateur et qui n'ont donc pas été préalablement enregistrées.

### SECTION II - UTILISATEURS ENREGISTRES

Dans la Section II vous trouverez la Politique de Confidentialité applicable aux Utilisateurs enregistrés sur la Plateforme Signaturit et qui disposent donc d'un compte pour générer des flux de signatures et d'envois électroniques certifiés remis aux Destinataires.

### SECTION III - ABONNES AUX SERVICES (CLIENT QUI SOUSCRIT A LA PLATEFORME).

Dans la Section III vous trouverez la Politique de Confidentialité applicable aux Abonnés aux services qui peuvent être aussi Utilisateurs enregistrés sur la Plateforme Signaturit.

---

## SECTION I - DESTINATAIRES DE SIGNATURES ELECTRONIQUES ET D'ENVOIS ELECTRONIQUES CERTIFIES.

### I.1. Nature du service - Finalité du traitement des données

Le document ou l'envoi électronique que vous avez reçu vous a été envoyé par l'intermédiaire d'Ivnosys Soluciones SLU. (ci-après le « Prestataire ») agissant en qualité de Sous-traitant ou de Sous-traitant secondaire, suivant les instructions de notre Client. Par conséquent, vos données personnelles nous ont été fournies par notre Client (Souscripteur des services), qui est à l'origine de la création du processus de signature ou de communication électronique et qui agit en tant que Responsable du traitement des données que le Prestataire utilise pour remplir cette mission.

La présente Politique de Confidentialité est compatible avec les politiques de confidentialité que le responsable du traitement a établies dans le cadre de la relation qu'il entretient précédemment avec vous. À cet égard, si le Destinataire utilise notre plateforme ou nos solutions parce que le Responsable du traitement de ses données l'y a renvoyé, en plus de prendre en compte les conditions établies ici, il devra s'assurer que l'éditeur (Employeur, Prestataire de services, Client ou autres), en tant que Responsable du traitement ou Sous-traitant, l'a informé de la politique de confidentialité qui lui sera applicable le cas échéant.

L'identité du Responsable du traitement (le Client du Prestataire) figure en tant que telle dans l'e-mail ou le SMS que vous avez reçu précédemment pour accéder au processus de signature ou d'envoi électronique certifié.

En tant que propriétaire de la plateforme à laquelle vous accédez en tant que Destinataire d'un envoi, le Prestataire vous informe que le traitement de vos données a pour finalité de permettre la prestation des services de confiance que nous offrons au Responsable du traitement, ainsi que de répondre aux objectifs des différentes fonctionnalités de notre plateforme :

- Envoyer certaines informations concernant un document spécifique.
- Certifier la véracité de certaines données liées à l'envoi et/ou à la livraison de celle-ci, telles que la vérification de la réception d'un courrier spécifique par un utilisateur ou un tiers.
- Signer les documents envoyés.
- Authentification des Destinataires.
- Vérifier la date à laquelle la signature a été apposée ou l'heure et le lieu où le document ou les informations reçues ont été signés ou validés.

## I.2. Traitement des données à caractère personnel

### I.2.1. Pour les processus de signature électronique de documents :

Les données suivantes seront traitées :

- Nom et prénom
- E-mail et/ou numéro de téléphone
- Adresse IP
- Données de navigation web
- Les données personnelles que notre client saisit dans les espaces libres, dans le corps des messages et dans les documents qu'il lui envoie via la plateforme.
- En outre, les données suivantes peuvent être requises en fonction du type de processus configuré par le client lors de la configuration de l'envoi :
  - Document d'identité et les **données personnelles qu'il contient**
  - Données biométriques de signature.
  - Données personnelles et, le cas échéant, données d'entreprise figurant sur le certificat numérique ainsi que son numéro de série. (En cas d'utilisation d'une signature avec certificat numérique).

### I.2.2. Pour les processus d'**envoi** électronique certifié par e-mail ou SMS :

Les données suivantes seront traitées :

- Nom et prénom
- E-mail et/ou numéro de téléphone
- Adresse IP
- Données de navigation web
- Les données personnelles que notre client saisit dans les espaces libres, le corps des messages et dans les documents qu'il envoie via la Plateforme.

## I.3. Durée de conservation des données.

Vos données seront conservées pendant la durée déterminée par le Responsable du traitement dans chaque cas, conformément à ce qui est contractuellement établi à tout moment avec le Sous-traitant, et par défaut, elles seront conservées pendant 5 ans par le Prestataire à la disposition du Responsable du traitement.

#### 1.4. Exercice des droits des Destinataires

Pour exercer les droits suivants relatifs aux données, vous devez adresser votre demande au Responsable du traitement qui vous a envoyé une demande de signature ou un envoi certifié et dont l'identité figure dans l'e-mail ou SMS que vous avez reçu.

Dans tous les cas, le Prestataire, en sa qualité de Responsable ou de Sous-traitant du traitement, apportera son soutien à cet exercice. Vous pouvez adresser votre demande à [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com), qui la transmettra au Responsable du traitement afin qu'il traite votre demande d'exercice de vos droits et statue à ce sujet.

Afin de respecter les principes d'information et de transparence, vous trouverez ci-dessous une brève description des droits prévus :

Accès	En exerçant ce droit, vous pouvez savoir quelles données à caractère personnel vous concernant sont traitées par le Prestataire, leur finalité, leur origine ou leur éventuel transfert à des tiers.
Rectification	Il s'agit de la possibilité de modifier vos données à caractère personnel qui sont inexactes ou incomplètes, en précisant dans la demande les données que vous souhaitez modifier.
Opposition	Le droit d'opposition vous permet de vous opposer au traitement de vos données dans des cas tels que : les activités de publicité et de prospection commerciale ou lorsque ce traitement a pour but de prendre une décision vous concernant sur la seule base d'un traitement automatisé de vos données personnelles.
Portabilité	Vous pouvez recevoir vos données personnelles fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable, dans la mesure où cela est techniquement possible.
Suppression ou oubli	Vous pouvez demander la suppression des données personnelles sans délai injustifié lorsque l'un des cas prévus se présente. Par exemple, en cas de traitement illicite des données, ou lorsque la finalité qui a motivé le traitement ou la collecte a disparu.

La décision finale concernant l'exercice de vos droits sera prise par le Responsable du traitement et pourra vous être communiquée soit par le Responsable du traitement, soit par le Prestataire/Sous-traitant.

Dans tous les cas, nous vous informons que, conformément aux dispositions de l'article 15 du RGPD en relation avec les dispositions de l'article 13 de la LOPDGDD, l'utilisateur Destinataire peut présenter une réclamation relative à l'exercice de ses droits, le cas échéant, auprès de l'AEPD (Agence espagnole de protection des données), C / Jorge Juan, 6, 28001- Madrid ou sur le site web de l'AEPD : [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

#### 1.5. Consentement au traitement des données à caractère personnel - Consentement explicite au traitement de la signature biométrique.

Dans le cadre de la relation que les Destinataires entretiennent avec le Responsable du traitement :

Le traitement effectué par le Prestataire a pour but de fournir des services de confiance à ses Clients (Responsables du traitement) et de pouvoir valider les informations que les Destinataire ont reçues, acceptées et/ou signées via la plateforme. Dans ce cas, le Prestataire collectera vos données, en tant que Sous-traitant, dans le but de fournir le service contracté par ces Clients, s'engageant à ne pas les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles elles sont nécessaires.

Avant de pouvoir envoyer sa réponse ou effectuer une action, le Destinataire sera informé de la Politique de Confidentialité qui lui sera applicable.

L'acceptation expresse de la présente Politique de Confidentialité est nécessaire pour pouvoir utiliser les services offerts par la Plateforme Signaturit.

Par le biais de la collecte de la signature du Destinataire :

La signature électronique biométrique fournie par le Prestataire intègre une technologie biométrique lorsqu'elle est associée à l'utilisation d'un dispositif approprié pour la collecte d'informations biométriques, ce qui nous permet de capturer les données biométriques du graphisme du signataire telles que la vitesse, l'accélération, la pression ou la pseudo-pression. Par conséquent, lorsqu'un signataire paraphe un document via notre signature électronique biométrique, nous collectons ses données biométriques pour le compte de nos Clients, ce qui implique d'obtenir son consentement explicite conformément aux dispositions du règlement européen 679/2016 (art. 9.2).

C'est pourquoi vous devez donner un consentement supplémentaire spécifique si vous signez le document reçu en utilisant l'option de signature biométrique offerte par la Plateforme Signaturit.

Conformément aux dispositions du RGPD (art. 9.2), nous vous informons au préalable de l'utilisation et du traitement de votre signature biométrique pour la signature des documents via la solution, et vous devez accepter librement, expressément et sans équivoque l'utilisation, le traitement et le stockage de vos données biométriques personnelles (catégorie spéciale de données personnelles) par le Prestataire (Sous-traitant du traitement ou, le cas échéant, sous-traitant ultérieur) et pour le compte de ses Clients ou Responsables du traitement (ou, le cas échéant, sous-traitants), qui appliquera les mesures nécessaires à leur conservation et à leur sécurité conformément au RGPD et aux fins énoncées dans la présente politique.

De même, une fois le consentement explicite au traitement de ces données biométriques obtenu, celles-ci seront cryptées dans le document et ne pourront en aucun cas être utilisées par le Prestataire, sans préjudice des exceptions prévues par la réglementation relative à la protection des données personnelles, telles que les injonctions judiciaires.

## SECTION II - UTILISATEURS ENREGISTRES

### II.1. Nature du service - Finalité du traitement des données.

L'Utilisateur enregistré sur la Plateforme Signaturit est le fruit d'une relation contractuelle entre un Client et le Prestataire. L'Utilisateur enregistré est titulaire d'un « compte utilisateur » grâce auquel il peut envoyer des documents à signer et des envois électroniques à d'autres utilisateurs enregistrés par le même Client ou par d'autres Clients de cette Plateforme, ou à des Destinataires tiers n'ayant aucun lien avec la présente plateforme.

L'acceptation expresse de la présente Politique de Confidentialité est nécessaire pour la création de chaque compte Utilisateur et pour pouvoir utiliser les services offerts par la Plateforme Signaturit.

En tant que propriétaires de la Plateforme à laquelle vous accédez, nous vous informons que le traitement de vos données a pour finalité de permettre la prestation des services que nous offrons au Responsable du traitement par la création d'Utilisateurs enregistrés sur cette Plateforme pour l'utilisation des fonctionnalités et aux fins décrites ci-dessous :

- Envoyer certaines informations concernant un document spécifique.
- Certifier la véracité de certaines données liées à l'envoi et/ou à la livraison de celle-ci, telles que la vérification de la réception d'un courrier spécifique par un utilisateur ou un tiers.
- Signer la documentation envoyée.
- Authentification des parties.
- Vérifier la date à laquelle la signature a été apposée ou l'heure et le lieu où le document ou les informations reçues ont été signés ou validés.

### II.2. Traitement des données à caractère personnel

Les données suivantes seront traitées :

- Nom et prénom
- E-mail professionnel
- Numéro de téléphone
- Entreprise et poste

En outre, afin de traiter les données de manière appropriée, le Prestataire conservera et gérera vos données à caractère personnel avec la plus grande diligence possible, en appliquant des critères de limitation et de minimisation.

#### II.3. Durée de conservation des données.

Vos données seront conservées pendant la durée déterminée par le Responsable du traitement dans chaque cas, conformément à ce qui est contractuellement établi à tout moment avec le Sous-traitant, et par défaut, elles seront conservées pendant 5 ans par le Prestataire à la disposition du Responsable du traitement.

#### II.4. Exercice des droits des utilisateurs enregistrés

Pour exercer les droits suivants relatifs aux données, vous devez adresser votre demande au Responsable du traitement propriétaire du compte client qui nous a fait part de son souhait de vous enregistrer en tant qu'Utilisateur enregistré sur la Plateforme. Dans tous les cas, le Prestataire, en sa qualité de Sous-traitant ou de Sous-traitant ultérieur, vous apportera son soutien pour cet exercice. Vous pouvez adresser votre demande à [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com), qui la transmettra au Responsable du traitement afin qu'il traite votre demande d'exercice de vos droits et se prononce à ce sujet.

Afin de respecter les principes d'information et de transparence, vous trouverez ci-dessous une brève description des droits prévus :

Accès	En exerçant ce droit, vous pouvez savoir quelles données à caractère personnel vous concernant sont traitées par le Prestataire, leur finalité, leur origine ou leur éventuel transfert à des tiers.
Rectification	Il s'agit de la possibilité de modifier vos données à caractère personnel qui sont inexactes ou incomplètes, en précisant dans la demande les données que vous souhaitez modifier.
Opposition	Le droit d'opposition vous permet de vous opposer au traitement de vos données dans des cas tels que : les activités de publicité et de prospection commerciale ou lorsque ce traitement a pour but de prendre une décision vous concernant sur la seule base d'un traitement automatisé de vos données personnelles.
Portabilité	Vous pouvez recevoir vos données personnelles fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable, dans la mesure où cela est techniquement possible.
Suppression ou oubli	Vous pouvez demander la suppression des données personnelles sans délai injustifié lorsque l'un des cas prévus se présente. Par exemple, en cas de traitement illicite des données, ou lorsque la finalité qui a motivé le traitement ou la collecte a disparu.

La décision finale concernant l'exercice de vos droits sera prise par le Responsable du traitement et pourra vous être communiquée soit par le Responsable du traitement, soit par le Prestataire/Sous-traitant. Dans tous les cas, nous vous informons que, conformément aux dispositions de l'article 15 du RGPD en relation avec les dispositions de l'article 13 de la LOPDGDD, l'Utilisateur enregistré peut présenter une réclamation relative à l'exercice de ses droits, le cas échéant, auprès de l'AEPD (Agence espagnole de protection des données), C / Jorge Juan, 6, 28001- Madrid ou sur le site web de l'AEPD : [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## SECTION III – ABONNES AUX SERVICES (CLIENTS)

### III.1. Nature du service – Finalité du traitement des données

Les données personnelles contenues dans le formulaire de souscription en ligne des services ou dans les bons de commande, ainsi que celles fournies au cours de la relation commerciale, seront traitées par le Prestataire avec la finalité de gérer la relation contractuelle, de facturer et d'encaisser les services souscrits, de vous envoyer des communications commerciales liées à la prestation du service, etc. y compris la communication de ces données à d'autres sociétés du groupe Signaturit (mentionnées dans les [mentions légales](#)) afin de centraliser les processus administratifs et informatiques.

En outre, les données peuvent être cédées aux entités bancaires nécessaires à la réalisation de cette gestion et à l'administration publique dans les cas prévus par la loi, et dans tous les cas où elles sont requises par la loi ou par les autorités compétentes. De même, les données peuvent être cédées à des sous-traitants pour la prestation de services accessoires à Signaturit Group. Aucun transfert international n'est prévu.

De plus, lors de la souscription d'un service, un compte utilisateur sera créé, qui sera soumis aux conditions de confidentialité établies dans la [SECTION II - UTILISATEURS ENREGISTRES](#).

### III.2. Base de légitimation

La base qui légitime le traitement des données est l'exécution du contrat conclu lors du processus d'achat en ligne ou via notre canal commercial par la signature du bon de commande correspondant et de ses Conditions Générales de vente.

Les données personnelles suivantes seront conservées pendant les délais prévus par les lois applicables à chacune des parties.

Finalité	Données personnelles traitées	Légitimation	Durée de conservation
Données personnelles traitées pendant la durée de la relation contractuelle	Nom et prénom, Numéro de document d'identité (uniquement pour les professionnels personnes physiques) E-mail professionnel Numéro de téléphone Coordonnées bancaires	Exécution du contrat	La durée nécessaire au maintien de la relation contractuelle.
Données personnelles traitées à des fins commerciales	Nom et prénom E-mail professionnel Numéro de téléphone	Intérêt légitime	Un an à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les conditions de confidentialité soumises au service sont régies par la [DPA disponible sur notre site web](#). Les mesures de sécurité appliquées au traitement de vos données sont identiques à celles décrites dans la DPA.

### III.3. Période de conservation des données.

Vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et dûment bloquées pendant les délais prévus par les lois applicables à chacune des parties.

### III.4. Exercice des droits des clients abonnés

Pour exercer les droits suivants relatifs aux données, vous devez nous adresser votre demande à l'adresse suivante : [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com)

Afin de respecter les principes d'information et de transparence, vous trouverez ci-dessous une brève description des droits prévus :

Accès	En exerçant ce droit, vous pouvez savoir quelles données à caractère personnel vous concernant sont traitées par le Prestataire, leur finalité, leur origine ou leur éventuel transfert à des tiers.
Rectification	Il s'agit de la possibilité de modifier vos données à caractère personnel qui sont inexactes ou incomplètes, en précisant dans la demande les données que vous souhaitez modifier.
Opposition	Le droit d'opposition vous permet de vous opposer au traitement de vos données dans des cas tels que : les activités de publicité et de prospection commerciale ou lorsque ce traitement a pour but de prendre une décision vous concernant sur la seule base d'un traitement automatisé de vos données personnelles.
Portabilité	Vous pouvez recevoir vos données personnelles fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable, dans la mesure où cela est techniquement possible.
Suppression ou oubli	Vous pouvez demander la suppression des données personnelles sans délai injustifié lorsque l'un des cas prévus se présente. Par exemple, en cas de traitement illicite des données, ou lorsque la finalité qui a motivé le traitement ou la collecte a disparu.

Dans tous les cas, nous vous informons que, conformément aux dispositions de l'article 15 du RGPD en relation avec les dispositions de l'article 13 de la LOPDGDD, l'utilisateur Abonné peut présenter une réclamation relative à l'exercice de ses droits, le cas échéant, auprès de l'AEPD (Agence espagnole de protection des données), C / Jorge Juan, 6, 28001- Madrid ou sur le site web de l'AEPD : [www.aepd.es](http://www.aepd.es)