

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PLATAFORMA SIGNATURIT

Mediante la presente Política de Privacidad, que cumple con lo dispuesto por el Reglamento Europeo 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, RGPD) y por la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantías de Derechos Digitales (en adelante, LOPDGDD), le informamos de todos los aspectos relativos al tratamiento de los datos personales de las distintas categorías de personas físicas que utilizan los servicios ofrecidos por Ivnosys Soluciones S.L.U. en la presente "Plataforma Signaturit".

### Identidad del Prestador del servicio.

Ivnosys Soluciones SLU (Signaturit Group)

NIF: B B98333362.

Domicilio: Acceso Ademuz Nº12- Piso 1º – Oficina 1, 46980 Paterna (Valencia)

Correo electrónico para el ejercicio de derechos relacionados con la Protección de Datos: [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com)

Teléfono: (+34) 960 031 203

Puede ampliar esta información sobre el Prestador y Signaturit Group a través del siguiente enlace:

<https://www.signaturit.com/es/aviso-legal/>

¿Qué encontrará en este documento?

### SECCION I - DESTINATARIOS DE FIRMA Y ENTREGA ELECTRÓNICA CERTIFICADA.

En la Sección I encontrará la Política de Privacidad aplicable a los Destinatarios de los flujos de firma y entrega electrónica certificada enviados desde la Plataforma Signaturit, es decir personas que no disponen de cuenta de usuario y por tanto no han sido registradas previamente.

### SECCIÓN II - USUARIOS REGISTRADOS

En la Sección II encontrará la Política de Privacidad aplicable a los Usuarios registrados en la Plataforma Signaturit y que disponen por tanto de una cuenta para generar flujos de firma y entrega electrónica certificada dirigidos a los Destinatarios.

### SECCIÓN III - SUSCRIPTORES DE LOS SERVICIOS (CLIENTE QUE CONTRATA LA PLATAFORMA).

En la Sección III encontrará la Política de Privacidad aplicable a los Suscriptores de los servicios que también pueden ser Usuarios registrados en la Plataforma Signaturit.

---

## SECCIÓN I - DESTINATARIOS DE FIRMA Y ENTREGA ELECTRÓNICA CERTIFICADA.

### I.1. Naturaleza del servicio – Finalidad del tratamiento de datos

El documento y/o la comunicación que usted ha recibido, le ha sido enviado por la intermediación de Ivnosys Soluciones SLU. (en adelante el "Prestador") actuando en calidad de Encargado de Tratamiento o Subencargado de Tratamiento, siguiendo órdenes de nuestro Cliente. Por tanto, sus datos personales nos han sido proporcionados por nuestro Cliente (Suscriptor de los servicios), quién está al origen de la creación del proceso de firma o de comunicación electrónica y que actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos que el Prestador usa para cumplir dicho encargo.

La presente Política de Privacidad es compatible con las políticas de privacidad que el Responsable del Tratamiento haya establecido en la relación que mantiene previamente con usted. En este sentido si el Destinatario utiliza nuestra

plataforma o nuestras soluciones porque el Responsable del Tratamiento de sus datos le ha remitido a éstas, además de tener en cuenta las condiciones aquí establecidas, deberá asegurarse de que dicho Remitente (Empleador, Prestador de Servicios, Cliente u otros), como Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, le ha informado de la política de privacidad que en su caso le será aplicable.

La identificación del Responsable del Tratamiento (el Cliente del Prestador), figura como tal en el correo electrónico o SMS que ha recibido previamente para acceder al proceso de firma o comunicación electrónica.

Como propietario de la plataforma a la que usted accede como Destinatario objeto de un envío, el Prestador le informa que la finalidad del tratamiento de sus datos es poder dar curso a la prestación de los servicios de confianza que ofrecemos al Responsable del Tratamiento, así como cumplir con los propósitos de las diferentes funcionalidades de nuestra plataforma:

- Remitir determinada información con respecto a una concreta documentación.
- Acreditar la veracidad de determinados datos relacionados con el envío y/o entrega de la misma, tales como la verificación de la recepción de un correo concreto por parte de un usuario o de un tercero.
- Firmar la documentación enviada,
- Autenticación de los destinatarios.
- Verificación de la fecha en que se efectuó la firma o la hora y el lugar desde donde se firmó o validó el documento o información recibida.

## I.2. Tratamiento de los datos personales

### I.2.1. En procesos de firma electrónica de documentos:

Se tratarán los siguientes datos:

- Nombre y Apellidos
- E-mail y/o Número de Teléfono
- Dirección IP
- Datos de navegación web
- Los datos personales que nuestro cliente introduzca en los campos libres, en el cuerpo de los mensajes y en los documentos que le remita a través de la plataforma.
- Adicionalmente puede que le sean requeridos los siguientes datos según el tipo de proceso configurado por el Cliente al configurar el envío:
  - Documento de Identidad con los datos que contiene
  - Datos Biométricos de Firma.
  - Datos personales y en su caso datos corporativos que figuran en el certificado digital así como su número de serie. (En caso de uso de firma con certificado digital).

### I.2.2. En procesos de Entrega electrónica certificada a través de E-Mail o de SMS:

Se tratarán los siguientes datos:

- Nombre y Apellidos
- E-mail y/o Número de Teléfono
- Dirección IP
- Datos de navegación web
- Los datos personales que nuestro cliente introduzca en los campos libres, en el cuerpo de los mensajes y en los documentos que le remita a través de la plataforma.

## I.3. Periodo de conservación de los datos.

Sus datos serán conservados el tiempo que determine el Responsable del Tratamiento en cada caso según establezca contractualmente en cada momento con el Encargado, y por defecto, se custodiarán 5 años por el Prestador a disposición del Responsable del Tratamiento.

#### I.4. Ejercicio de derechos de los Destinatarios

Para el ejercicio de los siguientes derechos de datos deberá dirigir la petición al Responsable del Tratamiento que le haya remitido una petición de firma o comunicación certificada y cuya identidad figura en el correo electrónico o SMS que ha recibido.

En todo caso el Prestador, en sus funciones de Encargado o Subencargado del Tratamiento, prestará soporte para tal ejercicio pudiendo dirigir su petición a [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com), la cual remitiremos al Responsable del Tratamiento para que atienda su petición de ejercicio de derechos y decida sobre la misma.

Con objeto de cumplir con los principios de información y transparencia se detalla brevemente a continuación información básica sobre los derechos previstos:

Acceso	A través del ejercicio de este derecho puede conocer qué datos de carácter personal suyos están siendo tratados por parte del Prestador; su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros.
Rectificación	Consiste en que pueda modificar sus datos de carácter personal que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.
Oposición	Con el derecho de oposición puede oponerse a que no se realice el tratamiento de sus datos en supuestos como: actividades de publicidad y prospección comercial o cuando dicho tratamiento tenga como fin la adopción de una decisión referida a usted basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.
Portabilidad	Podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
Supresión u olvido	Podrá solicitar la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concorra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.

La decisión final sobre el ejercicio de sus derechos será tomada por el Responsable del Tratamiento y podrá serle comunicada bien por el Responsable del Tratamiento o bien por el Prestador.

En cualquier caso, le informamos que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 15 RGPD en relación con lo previsto en el artículo 13 LOPDGD, el usuario Destinatario podrá presentar reclamación relacionada con el ejercicio de sus derechos, cuando corresponda, ante la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos), C / Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o en la página web de AEPD: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

#### I.5. Consentimiento para el tratamiento de datos personales - Consentimiento expreso para el tratamiento de la firma biométrica.

A través de la relación que el Destinatario mantiene con el Responsable del tratamiento:

El tratamiento que realizará el Prestador tiene como finalidad prestar los servicios de confianza a sus clientes (Responsables de Tratamiento) y poder validar la información que el Destinatario haya recibido, aceptado y/o firmado a través de la plataforma. En este caso, el Prestador recabará sus datos, en cuanto Encargado de tratamiento, a los efectos de prestar el servicio contratado por dichos clientes, comprometiéndose a no utilizarlos para otra finalidad para la que son necesarios.

Antes de poder enviar su respuesta o realizar alguna acción, el Destinatario será advertido sobre la Política de Privacidad que le será aplicable.

La aceptación expresa de la presente Política de Privacidades necesaria para poder usar los servicios que ofrece la Plataforma Signaturit.

A través de la recogida de la firma del Destinatario:

La firma electrónica biométrica proporcionada por el Prestador incorpora tecnología biométrica cuando está asociada al uso de un dispositivo apropiado para la recogida de la información biométrica, lo que nos permite capturar datos biométricos del grafo del firmante tales como la velocidad, aceleración, presión o pseudopresión. Por lo tanto, cuando un firmante rubrica un documento a través de nuestra firma electrónica biométrica, estaremos recabando sus datos biométricos por cuenta de nuestros clientes lo que implica recabar el consentimiento expreso de conformidad con lo establecido por el Reglamento Europeo 679/2016 (art.9.2).

Por ello se requiere proporcionar por su parte un consentimiento adicional específico en el caso de que firme el documento recibido usando la opción de firma biométrica que ofrece la Plataforma Signaturit.

En virtud de lo que establece el RGPD (art.9.2), le informamos previamente sobre el uso y tratamiento de su firma biométrica para la firma de los documentos a través de la solución, debiendo aceptar libre, expresa e inequívocamente el uso, procesamiento y almacenamiento de sus datos personales biométricos (Categoría especial de datos personales) por parte del Prestador (Encargado del Tratamiento o en su caso, Subencargado del Tratamiento) y por cuenta de sus Clientes o Responsables del Tratamiento (o en su caso, Encargados del Tratamiento), quien aplicará las medidas necesarias para su custodia y seguridad de conformidad con el RGPD y para las finalidades expresadas en esta Política.

Asimismo, una vez recabado el consentimiento expreso al tratamiento de estos datos biométricos, éstos quedarán cifrados dentro del documento y no podrán ser usados por el Prestador bajo ningún concepto, sin perjuicio de las excepciones previstas por la normativa referida a la protección de datos personales, tales como el requerimiento judicial.

---

## SECCIÓN II - USUARIOS REGISTRADOS

### II.1. Naturaleza del servicio – Finalidad del tratamiento de los datos.

El Usuario registrado en la Plataforma Signaturit, es fruto de una relación contractual entre un Cliente y el Prestador. El Usuario registrado **es titular de una "cuenta de usuario" a través de la cual puede remitir documentos para su firma** y comunicaciones electrónicas a otros Usuarios registrados por el mismo cliente o por otros clientes de esta Plataforma o a terceros Destinatarios sin ningún tipo de relación con la presente plataforma.

La aceptación expresa de la presente Política de Privacidades es necesaria para la creación de cada cuenta de usuario y poder usar los servicios que ofrece la Plataforma Signaturit.

Como propietarios de la plataforma a la que accede le informamos que la finalidad del tratamiento de sus datos es poder dar curso a la prestación de servicios que ofrecemos al Responsable del Tratamiento a través de la creación de Usuarios registrados en esta plataforma para el uso de las funcionalidades y fines que se describen a continuación:

- Remitir determinada información con respecto a una concreta documentación.
- Acreditar la veracidad de determinados datos relacionados con el envío y/o entrega de la misma, tales como la verificación de la recepción de un correo concreto por parte de un usuario o de un tercero.
- Firmar la documentación enviada,
- Autenticación de las partes.
- Verificación de la fecha en que se efectuó la firma o la hora y el lugar desde donde se firmó o validó el documento o información recibida.

### II.2. Tratamiento de los datos personales

Se tratarán los siguientes datos:

- Nombre y Apellidos
- E-mail corporativo
- Número de Teléfono
- Empresa y puesto de trabajo

Adicionalmente y a fin de realizar el tratamiento de datos correspondiente, el Prestador custodiará y gestionará sus datos de carácter personal con la mayor diligencia posible aplicando criterios de limitación y minimización.

#### II.3. Periodo de conservación de los datos.

Sus datos serán conservados el tiempo que determine el Responsable del Tratamiento en cada caso según establezca contractualmente en cada momento con el Encargado, y por defecto, se custodiarán 5 años por el Prestador a disposición del Responsable del Tratamiento.

#### II.4. Ejercicio de derechos de los Usuarios registrados

Para el ejercicio de los siguientes derechos de datos deberá dirigir la petición al Responsable del Tratamiento propietario de la cuenta de cliente que nos ha indicado su deseo de proceder al registro de usted como Usuario registrado en la plataforma. En todo caso el Prestador, en sus funciones de Encargado o Subencargado del Tratamiento, prestará soporte para tal ejercicio pudiendo dirigir su petición a [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com) que remitiremos al Responsable del Tratamiento para que atienda su petición de ejercicio de derechos y decida sobre la misma.

Con objeto de cumplir con los principios de información y transparencia se detalla brevemente a continuación información básica sobre los derechos previstos:

Acceso	A través del ejercicio de este derecho puede conocer qué datos de carácter personal suyos están siendo tratados por parte del Prestador; su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros.
Rectificación	Consiste en que pueda modificar sus datos de carácter personal que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.
Oposición	Con el derecho de oposición puede oponerse a que no se realice el tratamiento de sus datos en supuestos como: actividades de publicidad y prospección comercial o cuando dicho tratamiento tenga como fin la adopción de una decisión referida a usted basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.
Portabilidad	Podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
Supresión u olvido	Podrá solicitar la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concorra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.

La decisión final sobre el ejercicio de sus derechos será tomada por el Responsable del Tratamiento y podrá serle comunicada bien por el Responsable del Tratamiento o bien por el Prestador. En cualquier caso, le informamos que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 15 RGPD en relación con lo previsto en el artículo 13 LOPDGDD, el usuario podrá presentar reclamación relacionada con el ejercicio de sus derechos, cuando corresponda, ante la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos), C / Jorge Juan, 6, 28001- Madrid o en la página web de AEPD: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## SECCIÓN III – SUSCRIPTORES DE LOS SERVICIOS (CLIENTES)

### III.1. Naturaleza del servicio – Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales contenidos en el formulario de contratación online de los servicios o en las Órdenes de compra así como los proporcionados durante la relación negocial serán objeto de tratamiento por el Prestador, con la finalidad de llevar a cabo la gestión de la relación contractual, poder efectuar la facturación y cobro de los servicios contratados, realizarle comunicaciones comerciales relacionadas con la prestación del servicio etc., incluida la comunicación de dichos datos a otras sociedades de Signaturit Group (incluidas en el [Aviso legal](#)) con la finalidad de poder llevar a cabo la centralización de procesos administrativos e informáticos.

Además los datos podrán ser cedidos a las entidades bancarias necesarias para realizar dicha gestión y a la administración pública en los casos previstos por la ley, y en cualquier caso que sean requeridos por ley o por las autoridades competentes. Del mismo modo los datos podrán ser cedidos a Encargados del Tratamiento para la prestación de servicios accesorios a Signaturit Group. No se prevén transferencias internacionales.

Adicionalmente al contratar un servicio se le creará una cuenta de usuario, que estará sujeta las condiciones de privacidad establecidas en la [SECCIÓN II - USUARIOS REGISTRADOS](#)

### III.2. Base de legitimación

La base que legitima el tratamiento de los datos es la ejecución del contrato formalizado durante el proceso de compra on-line o a través de nuestro canal comercial mediante la firma de la correspondiente Orden de compra y sus Condiciones Generales de contratación.

Los siguientes datos personales serán conservados durante los plazos previstos por las leyes aplicables a cada una de las Partes.

Finalidad	Datos Personales Tratados	Legitimación	Plazo de Conservación
Datos Personales tratados durante la relación contractual	Nombre y Apellidos, Número de documento de identidad (únicamente para los profesionales personas físicas) E-mail corporativo Número de Teléfono Datos Bancarios	Ejecución del Contrato	El tiempo imprescindible para el mantenimiento de la relación contractual.
Datos Personales tratados con finalidades comerciales	Nombre y Apellidos E-mail corporativo Número de Teléfono	Interés Legítimo	Un año desde el fin de la relación contractual.

Las condiciones de privacidad sujetas al servicio se encuentran reguladas en el [DPA disponible en nuestra página web](#). Las medidas de seguridad aplicadas al tratamiento de sus datos son idénticas a las descritas en el DPA.

### III.3. Periodo de conservación de los datos.

Sus datos personales mientras dure la relación contractual y debidamente bloqueados durante los plazos previstos por las leyes aplicables a cada una de las Partes.

### III.4. Ejercicio de derechos de los Clientes Suscriptores

Para el ejercicio de los siguientes derechos de datos deberá dirigirnos la petición a petición a [dpo@signaturit.com](mailto:dpo@signaturit.com)

Con objeto de cumplir con los principios de información y transparencia se detalla brevemente a continuación información básica sobre los derechos previstos:

Acceso	A través del ejercicio de este derecho puede conocer qué datos de carácter personal suyos están siendo tratados por parte del Prestador; su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros.
Rectificación	Consiste en que pueda modificar sus datos de carácter personal que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.
Oposición	Con el derecho de oposición puede oponerse a que no se realice el tratamiento de sus datos en supuestos como: actividades de publicidad y prospección comercial o cuando dicho tratamiento tenga como fin la adopción de una decisión referida a usted basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.
Portabilidad	Podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
Supresión u olvido	Podrá solicitar la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concorra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.

En cualquier caso le informamos que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 15 RGPD en relación con lo previsto en el artículo 13 LOPDGDD, el usuario podrá presentar reclamación relacionada con el ejercicio de sus derechos, cuando corresponda, ante la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos), C / Jorge Juan, 6, 28001- Madrid o en la página web de AEPD: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)