

Condiciones Generales de Contratación del Cliente

Servicios prestados por Signaturit Solutions SLU

1.1. Ámbito y objeto de las presentes condiciones.

¿Dónde aplican estas condiciones?

Estas condiciones generales pretenden regular la relación entre la titular de esta página web y sus Usuarios registrados o Clientes, a partir de la contratación de servicios que se derive o se solicite mediante la página web www.signaturit.com para la prestación de servicios por parte de Signaturit, Prestador Cualificado de Servicios de Confianza, y/o la utilización los servicios de confianza por parte del interesado, así como el uso y disfrute del resto de servicios que encontrará presentados en nuestra página web.

Como consta en el [Aviso Legal](#) y nuestra [Política de Privacidad](#), esta página web, el blog y la solución de firma, así como el dominio asociado a esta página, pertenecen a la empresa que figura en el recuadro de abajo, quién se encuentra al día de sus obligaciones tributarias y fiscales.

Para contactar con el equipo, el Usuario podrá hacerlo a través de los siguientes datos de contacto:

Signaturit Solutions, S.L.

CIF : B-66024167

Calle Àvila, 29

08005 Barcelona

Email: info@signaturit.com

Teléfono: (+34) 960 031 203

Como ya consta en el [Aviso Legal](#), esta página web tiene como objetivo presentar y poner a disposición del Usuario, los servicios de confianza de Signaturit, como son: Firma Electrónica Simple, Firma Electrónica Simple con OTP, Firma Electrónica Avanzada, Firma Electrónica Avanzada con OTP, Servicio de entrega electrónica certificada por email, Servicio de entrega electrónica certificada por SMS, , Sello de Tiempo Cualificado, y otros servicios como la Identificación Electrónica mediante OCR y Smart Contracts en Blockchain.

Las soluciones de Signaturit se ofrecen en diferentes modalidades: Business, Business Plus y Enterprise con diferentes características y funcionalidades, disponiendo las tres primeras de una opción de prueba gratuita por un período de tiempo de 7 días; las pruebas gratuitas están limitadas a tres usuarios por dominio.

La contratación de alguno de estos servicios implica la aceptación previa y expresa de estas condiciones en el momento oportuno que se le indicará.

La contratación online de los servicios ofrecidos a través de esta página web, está sujeta a lo que también disponen el resto de políticas legales aplicables, tales como el [Aviso Legal](#), la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#). Si bien, en caso de conflicto entre aquellas y estas condiciones generales, éstas últimas prevalecerán siempre y en todo caso sobre las dos anteriores.

El Usuario también deberá tener en cuenta las condiciones particulares de contratación que se detallarán, en su caso, en el momento de la contratación del servicio, y que Signaturit acompañará junto a la oferta concreta de productos o servicios efectuada, de forma separada.

En adelante, cuando nos refiramos conjuntamente a la página web, blog y/o servicios de confianza, como al resto de proporcionados por Signaturit, nos referiremos a éstos como Signaturit.

1.2. ¿Cuál es el objeto de estas condiciones?

Estas condiciones regulan y detallan las normas a tener en cuenta por parte del Usuario en lo que a la contratación de servicios se refiere. Cada servicio dispone de unas características o particularidades distintas que vienen descritas en la página web; además de en este documento, las cuales debe validar el Usuario, previamente a la contratación efectiva. A su vez, previa aceptación de la contratación de servicios por el Usuario, el mismo será convenientemente informado y deberá validar las condiciones particulares correspondientes, en su caso.

¿Quién es Cliente y/o Consumidor?

La contratación de los servicios puede efectuarse por cualquier persona física o jurídica previo registro obligatorio del mismo en la plataforma de Signaturit.

Si el Usuario se registrara como persona física, le serán de aplicación tanto estas condiciones como lo dispuesto en la normativa relativa a la defensa y protección de los consumidores y Usuarios.

Si el Usuario actuase como profesional o persona jurídica, prevalecerán, en todo momento, las presentes condiciones de contratación.

En lo relativo al tratamiento de datos de carácter personal, se estará a lo dispuesto en el punto 7 del [Aviso Legal](#) y lo explícitamente dispuesto en nuestra [Política de Privacidad](#).

2. Funcionamiento de los servicios

2.1. Lectura y aceptación de las condiciones generales

2.1.1. Alta como Usuario y registro

Antes de proceder a la contratación de los servicios de Signaturit, tal y como se indica en el apartado anterior, será necesario que el Usuario se dé de alta como Usuario registrado o Cliente y facilite sus datos de facturación (cuando los servicios sean de pago) y demás datos que sean necesarios para poder proporcionar el servicio o consulta solicitado, siempre de conformidad con los principios de pertinencia y proporcionalidad y demás obligaciones establecidas tanto en la [Política de Privacidad](#) como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos o la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales y demás normativa que las desarrolle o modifique, a fin de poder tramitar el servicio de forma correcta y/o mantenerle informado sobre los servicios o cualquier otro aspecto relacionado con los mismo que pudiera interesarle.

El Usuario inicialmente podrá efectuar su registro, bien, mediante su nombre y apellidos y una cuenta de correo electrónico, bien, a través de su perfil en LinkedIn o el de Google+, sin perjuicio de que, tras este paso, deba facilitar otros datos a través de la plataforma. Por ejemplo, para darse de alta en una cuenta Business, Business Plus o Enterprise será necesario que también rellene los campos “Empresa”, “Cargo” y “Teléfono”. No se preocupe, la misma plataforma le irá indicando los campos que requiera (véase recomendaciones punto 2.1.3).

2.1.2. Aceptación de las condiciones

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios a la sociedad de la información y comercio electrónico, la confirmación de la contratación de los servicios se realizará a través de la activación del botón «Acepto la política de privacidad y condiciones de contratación». El mismo aparecerá una vez el Usuario haya seleccionado los servicios en los que esté interesado y con anterioridad a que el mismo vaya a proceder al pago o a confirmar su intención de contratar.

Esto permitirá al Usuario descargarse, leer y verificar las condiciones de contratación y la [Política de Privacidad](#), y en su caso, aceptar todas y cada una de las mismas antes de continuar con la contratación de los servicios y sin perjuicio de que le puedan ser de aplicación las modificaciones en las cláusulas sobre condiciones generales que pudieran generarse con posterioridad.

Desde el momento en el que se produzca la aceptación de las condiciones de Contratación, el Usuario adquiere la condición de Cliente, si no lo fuera ya de antes, bien porque se hubiera registrado en su día o bien porque ya hubiera contratado alguno de los servicios de Signaturit con anterioridad y no hubiera solicitado la baja definitiva.

No obstante, cualquier servicio ofrecido con posterioridad por Signaturit, no contratado inicialmente por el Usuario, deberá ser objeto de una nueva contratación por su parte como Cliente, debiendo validar y aceptar en cada momento las condiciones de contratación aplicables a dicho servicio.

Si desea leer con más detenimiento las condiciones generales, siempre se encuentran disponibles en la página web de Signaturit.

Una vez aceptadas estas condiciones generales de forma expresa y contratados los servicios requeridos, Signaturit remitirá al correo electrónico del Usuario un email confirmatorio de la contratación, donde se anexa un hipervínculo a la presente política de condiciones generales de contratación.

Si el Usuario así lo autorizase, Signaturit también podrá remitirle, en su caso, cualquier oferta, promoción o información que pudiera serle de interés, así como gestionar cualquier otra información que pueda ser necesaria, cuando así lo hubiera autorizado.

2.1.3. Recomendaciones y consideraciones a tener en cuenta

Se advierte al Usuario sobre la importancia de revisar y rellenar todos los campos solicitados en el momento en el que vaya a proceder a contratar o darse de alta como Usuario de nuestros servicios. Ello le facilitará el poder beneficiarse de los descuentos, promociones y demás beneficios aplicables cuando se les requiera algún dato adicional para ello.

Se informa expresamente al Usuario a fin de que, en caso de detectar algún problema con sus datos de contacto, facturación, aplicación de descuentos o cualquier otra situación que pudiera afectar a su perfil de Usuario o a la contratación de los servicios, contacte con el equipo de Signaturit, a través del correo electrónico info@signaturit.com.

Asimismo, se le informa de que, por motivos legales, Signaturit archiva los documentos electrónicos en los que quedan formalizadas las contrataciones de estos servicios, esto es, la validación mediante “click” de los Clientes, cuando el Usuario contrata los servicios ofrecidos.

Indicar al Usuario que, en caso de error en el envío de sus datos, podrá proceder a modificar los mismos en su perfil de Usuario dentro de la propia plataforma de Signaturit.

2.2. Requisitos para la contratación:

2.2.1. Mayoría de edad

Para poder ser Usuario y/o Cliente de Signaturit y contratar los servicios, el Usuario debe tener, como mínimo, la mayoría de edad.

España establece la mayoría de edad para contratar en la edad de 18 años, razón por la cual, cualquier servicio contratado a través de Signaturit por menores de edad, no será considerado válido.

En ese sentido, si se detectase en alguna ocasión que un menor ha contratado alguno de los servicios ofrecidos por Signaturit, se procedería automáticamente a la cancelación y devolución del servicio, o precio abonado en su caso.

Por favor, si detectase o tuviese conocimiento de la contratación de alguno de los servicios que se ofrecen por esta página por parte de un menor de edad, comuníquelo a la siguiente dirección info@signaturit.com con el máximo de detalles posibles y a la mayor brevedad posible.

En el caso de actuar en nombre de una empresa o representación de una persona jurídica, reconoce expresamente disponer de las autorizaciones y/o poderes pertinentes para la contratación de nuestros servicios, responsabilizándose de las consecuencias que del incumplimiento de ello pudieran derivarse.

2.2.2. Requisitos y/o manifestaciones formales

Mediante la adquisición de los servicios el Usuario y/o Cliente, declara:

-
- Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- Que ha leído, comprendido y acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación y demás normativa aplicable a la contratación de Signaturit.

3. Precio de los servicios

3.1. Precio y servicios

El precio por los servicios contratados le será comunicado durante el proceso de contratación y una vez confirmado, recibirá mediante correo electrónico justificante de la contratación, adjunto en el mismo un hipervínculo a la presente política de contratación. Los servicios ofrecidos por el Proveedor se prestan por créditos los cuales se gastan en cada petición de envío que el Cliente realice. Asimismo, los créditos no consumidos durante la duración del contrato quedarán caducados a la finalización del mismo. A su vez, en caso de renovación por un volumen menor al del período anterior, el precio unitario de cada petición se verá aumentado en un porcentaje equivalente a la mitad de la disminución del porcentaje contratado.

Los servicios de Signaturit se prestan a través de su dashboard o mediante integración API, precisando en ambos casos de una licencia de uso que permite el acceso al dashboard o a la API para poder hacer uso de los servicios contratados durante la vigencia del contrato.

3.2. Impuestos aplicables

Todos los precios ofrecidos serán precios finales, no obstante, los mismos podrán variar en función de las ofertas y/o descuentos asociados a cada servicio de forma puntual. En su caso, se informará debidamente al Usuario de cualquier alteración en el precio que pueda existir, y siempre previo a la contratación.

Salvo que se detalle un importe diferente en el momento de la contratación, el precio total por cada una de las modalidades de servicio contratadas podrá variar en función del IVA aplicable al comprador, entendiendo por comprador a la persona física o jurídica que adquiera o contrate alguno de los servicios a través de Signaturit.

De acuerdo con la Ley 28/2014, de 27 de noviembre, por la que se modifican entre otras la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, y en virtud de lo dispuesto en las reglas de localización introducidas en la Directiva 2006/112/CE por la

Directiva 2008/8/CE, de 12 de febrero de 2008, se tendrá en cuenta el domicilio o residencia habitual del destinatario de la prestación de servicios electrónicos.

Signaturit informa al Usuario de que en todo momento y con anterioridad a la contratación del servicio, será informado a través de nuestra plataforma sobre el importe correspondiente a dicho IVA, en su caso, y que el mismo quedará reflejado en el resumen de contratación y/o condiciones particulares que le serán remitidas.

3.3. Cambios en el precio

Advertir al Usuario que Signaturit se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, no obstante, se compromete a aplicar las tarifas en vigor, indicadas en el portal en el momento de la realización del pedido o contratación de servicios por el Cliente y durante el plazo por el que aquel servicio concreto fue contratado.

4. Procedimiento de contratación

4.1. Registro previo

El Usuario, para poder acceder a los servicios ofrecidos por Signaturit, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de Usuario. Para ello, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le sean requeridos. Para el alta, será suficiente con indicar un correo electrónico y una contraseña.

4.2. Trámites o siguientes pasos

Los pasos a seguir para la utilización y disfrute de cada uno de nuestros servicios, le serán indicados en las condiciones particulares de contratación, en su caso. En todo caso, la ruta general que el Usuario deberá seguir a fin de formalizar la contratación y empezar a disfrutar de nuestros servicios, será el siguiente:

1.
 1. Registro del Usuario en la plataforma y recepción de correo de bienvenida.
 2. Selección de los servicios contratados mediante la propia plataforma.
 3. Vista en pantalla del resumen de los servicios contratados y precios asociados a los mismos, seguido en su caso, del desglose de impuestos aplicables. Posterior remisión a estas condiciones generales de contratación, así como a las particulares, para los casos en los que así proceda.
 4. Aceptación expresa de la contratación por el Cliente.
 5. Remisión de un correo que incluye el resumen de lo contratado en el cual se anexa un hipervínculo a la presente política de condiciones generales de contratación.
 6. Cuando se trate de un servicio o plan Business o Business Plus el Cliente podrá disfrutar de 7 días de prueba gratuito. Las cuentas gratuitas están limitadas a tres usuarios por dominio.

Ivnosys se reserva el derecho de modificar el proceso de contratación y los procedimientos de puesta en marcha del servicio en cualquier momento, indicando previamente al cliente cualquier circunstancia modificatoria.

4.3. Elección de servicio y forma de pago

En el caso de que el Cliente haya optado por servicios de pago, una vez creada la cuenta de Usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

El Cliente escogerá la tarifa que más se adecúe a sus necesidades y, para ello, podrá elegir una de las tarifas estándar que ofrece Signaturit a través de su página web o dirigirse a info@signaturit.com o al teléfono (+34) 93 551 14 80, en donde haremos lo posible por ofrecerle la tarifa que más se adecúe al servicio requerido.

El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante:

-
- Tarjeta de crédito: introduciendo sus datos en el TPV virtual que se muestra en el sitio Web. Al escoger este medio de pago, el Cliente confirma ser el titular de la tarjeta utilizada o estar autorizado para realizar la transacción. Los pagos con tarjeta quedan sometidos a lo establecido en la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, especialmente a todo lo relativo a las órdenes de pago y a las condiciones para su revocación.
- Adyen: El Cliente manifiesta tener activa una cuenta con dicho proveedor de servicios de pago, aceptando las condiciones de dicho servicio.
- Transferencia bancaria: para lo cual el Cliente deberá enviar un correo electrónico a billing@signaturit.com solicitando expresamente esta modalidad de pago.

Aspectos relativos a los sistemas de pago:

-
- Si el Usuario opta por el pago con tarjeta: el contrato no podrá tenerse en cuenta y no será tramitado hasta que el pago haya sido autorizado por el banco o caja correspondiente. El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad «Secure Socket Layer», que codifica los datos bancarios del Usuario cuando son transmitidos por internet. Por razones de seguridad, se verifican todos los pedidos pagados con tarjeta bancaria.
- En el caso del Pago por Adyen: Esta plataforma permite pagar directamente sin comunicar los datos financieros en Internet, codificando automáticamente los datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado.

Más información:

-
- Si el Usuario realiza el pedido y/o aceptación de la compra mediante tarjeta bancaria, deberá proporcionar los datos de la tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad, el CVV2/CVC2 (los tres (3) dígitos de seguridad que constan en la parte posterior de la tarjeta), así como también el nombre del titular de la misma.
- En el pago a través del servicio o cuenta de Adyen, el Usuario será redirigido al sitio web oficial de Adyen para que introduzca la modalidad de pago y los datos necesarios para el pago.

Se informa al Usuario que se adoptan las medidas técnicas y de seguridad correspondientes a este tipo de servicios, tanto por la pasarela de pago de la entidad bancaria; como por la plataforma Adyen.

4.4. Facturación

Una vez efectuado el pago de forma efectiva se extenderá la correspondiente factura o tique de venta que contendrán la información correspondiente a la licencia o servicio que el Cliente haya contratado. Tanto si la compra fuera realizada por un usuario final como por una empresa, en ambos casos, constará el desglose correspondiente al Impuesto sobre el Valor Añadido si éste fuera aplicable.

5. Duración del servicio

La duración del servicio será siempre por el plazo seleccionado dentro de nuestra plataforma y se abonará también en función de la forma escogida. En caso de que el Cliente decida rescindir la contratación de servicios sin motivo justificado y antes de su vencimiento, la empresa Signaturit se atribuirá los importes ya abonados por el Cliente hasta el momento en concepto de penalización y la solicitud de resolución anticipada por parte del Cliente, no libera al mismo de cualquier pago otro pago debido

Finalizado el plazo, la renovación será automática, a excepción de que cualquiera de las partes comunicase expresamente y con un mes de antelación al vencimiento del contrato su voluntad de no continuar con el mismo.

6. Condiciones de entrega de los servicios

6.1. Aspectos generales

La entrega del servicio se efectúa por parte del equipo de Signaturit a los Clientes a través del correo electrónico indicado por el Usuario en el momento en que procedió a registrarse en la Página Web y contratación de los servicios.

De este modo, una vez solicitado el servicio y siguiendo los pasos e instrucciones que se irán mostrando en la plataforma, el Usuario recibirá un e-mail con la confirmación del servicio contratado, tras la recepción del cual, podrá comenzar a hacer uso de la plataforma.

6.2. Problemas con la entrega de los documentos

Si el Usuario se encontrase con que la aplicación le da un error o cualquier tipo de problema que desconozca, rogamos contacte con el equipo de Signaturit en el correo info@signaturit.com, a los efectos de que puedan asesorarle convenientemente o, en su caso, resolver la incidencia que se haya podido producir.

7. Devoluciones y/o desistimiento

7.1. Aspectos generales

El Usuario se compromete a revisar que ha recibido toda la documentación aquí detallada una vez contratado el servicio. Ante cualquier duda que tenga, por favor, contacte con el equipo de Signaturit utilizando los diferentes medios a su disposición (véase cuadro del punto 1.1).

Por regla general, no será posible la devolución de los servicios ni el ejercicio del derecho al desistimiento, salvo en los supuestos contemplados en el siguiente punto 7.2.

7.2. Supuestos de devolución y/o desistimiento

Signaturit ofrece un período de prueba gratuito para las soluciones Business, Business Plus de 7 días naturales por lo que, transcurrido este período, si el Cliente no quiere seguir utilizando los servicios, deberá indicarlo inmediatamente a Signaturit, puesto que, de lo contrario, se entenderá que prosigue con la contratación de lo que será informado mediante un e-mail al correo que éste hubiera proporcionado.

Durante estos 7 días iniciales, Signaturit no procederá al cobro del servicio por lo que, si el Cliente desiste de los servicios durante ese plazo, no deberá devolverse tampoco ningún importe por parte de Signaturit.

Dada la naturaleza personalizada e individualizada del resto de servicios ofrecidos, no será posible el desistimiento ni la devolución de importes en el resto de los casos.

7.3. Procedimiento para el desistimiento

Para comunicar un desistimiento, el Usuario deberá seguir las siguientes instrucciones:

1.
 1. Enviar un e-mail a la dirección info@signaturit.com en el que deberá indicar: el motivo del desistimiento, la modalidad contratada y la dirección de correo electrónico de contacto junto con el formulario de desistimiento que a estos efectos podrá descargarse en este propio documento.

2. Una vez recibida su petición de desistimiento, la misma será analizada y se procederá a contestar al Usuario en un plazo máximo de CINCO (5) días.

En ningún caso, se entenderá que procede la petición de desistimiento del Usuario fuera de los supuestos detallados en este punto, que, de no cumplirse, no darán lugar al mismo ni a compensación alguna.

Si el Cliente, tras algún tipo de fallo en la prestación de servicios, quisiera solicitar la rescisión del presente contrato, se ruega al mismo contacte con Signaturit en la misma dirección anteriormente indicada (info@signaturit.com) a los efectos de proporcionarle la mejor solución posible.

7.4. Consecuencias del desistimiento

La devolución o resolución del servicio durante el período de 7 días establecido, no dará lugar a compensación ni devolución económica alguna, todo ello en base a que no habrá existido contraprestación alguna entre las partes en este momento.

7.5. Documentación: documento de desistimiento

A efectos de cumplir con las directrices legalmente establecidas, ponemos nuevamente a disposición del Usuario el correspondiente documento de desistimiento aquí.

Formulario de desistimiento

** Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si el Usuario desea desistir del contrato siempre y cuando ello sea posible de acuerdo con lo establecido en nuestras condiciones generales de contratación.*

Signaturit

Solutions,

S.L.

CIF

: B-66024167

Calle

Ávila

,

29

08005

Barcelona

Email: info@signaturit.com

Teléfono: (+34) 93 551 14 80

Don/Doña _____ [indicar, por el consumidor, su nombre y apellidos] con
domicilio en _____ [indicar, por el consumidor, su
domicilio]

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta a través del cual he adquirido
_____ [indicar, por el consumidor, el bien o
servicio adquirido] que recibí el _____ [indicar, por el consumidor, día
mes y año], con número de pedido o referencia _____ [indicar, por el
consumidor, número de pedido o referencia].

Incluir la firma consumidora (si se presenta el formulario en formato papel)

[Indicar, por el consumidor, la fecha de presentación]

8. Garantías

8.1. Agilidad

Signaturit garantiza un sistema fácil y ágil, que permite subir los documentos a la plataforma, hacer los retoques y/o marcar las casillas o checkbox que correspondan y adaptándola a sus necesidades de acuerdo con las propias particularidades y/o funcionalidades de la solución, de forma ágil, fácil y sencilla.

8.2. Garantía de seguridad

Esta página web cumple con los más altos estándares de seguridad en Internet, incluyendo máxima seguridad en servidores y protocolos de seguridad HTTPS en todos los procesos de contratación y registro.

8.3. Privacidad

Signaturit está especialmente involucrada y concienciada con asegurar la confidencialidad de los datos aportados por sus Clientes, motivo por el cual ha implementado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para minimizar los riesgos de pérdida de datos personales y/o información confidencial. Para más información al respecto, el Usuario puede ver la [Política de Privacidad](#).

9. Responsabilidades del Cliente o Usuario

1.

1. El Cliente se compromete a abonar por adelantado el importe por el servicio efectivamente solicitado en la cuantía y formas señaladas en las cláusulas 3 y 4.
2. El Cliente deba hacer un buen uso de la plataforma y servicio ofrecido por Signaturit, obligándose a usar los servicios ofrecidos en esta página web, blog y solución de forma lícita y sin contravenir la legislación vigente ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.
3. Asimismo, garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al rellenar los formularios de contratación, evitando la creación de perjuicios a Signaturit como consecuencia de la incorrección de los mismos.
4. En la contratación de servicios, el Usuario siempre será mayor de edad, un requisito indispensable para poder contratar.
5. También será responsable de respetar las condiciones, forma o ejecución de los servicios detallados en las condiciones particulares aplicables, en su caso, así como en las Normas de la Comunidad, cuando las hubiera.
6. El Usuario también es responsable de hacer un buen uso de su perfil de Usuario y contraseña de acceso a la plataforma, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos y conservarlos convenientemente para que no queden a disposición de terceros, así como también a comunicar

a Signaturit su pérdida, robo o posible acceso por un tercero no autorizado, a fin de que ésta pueda proceder al bloqueo inmediato.

7. El Cliente no podrá hacer un mal uso de los servicios ofrecidos por Signaturit en ningún sentido, en especial, para el envío de documentos a los destinatarios que, entre otros y a título enunciativo, el cliente no podrá utilizar los servicios siempre que:

- - - Puedan dañar o vulnerar derechos de los menores.
 - Contengan amenazas, acoso o insultos.
 - Sea considerado material para adultos o pornográficos.
 - Supongan la realización de una actividad fraudulenta o el envío de un virus.

9. Es responsabilidad del Usuario informar a terceros con los que interactúe a través de Signaturit, sobre el uso de la plataforma, la presente política de condiciones generales de contratación y la [Política de Privacidad](#), de cumplir con la legislación aplicable en materia de protección de datos cuando opere como Responsable del Tratamiento. De conformidad con lo anterior, Signaturit no será responsable de las consecuencias que de este incumplimiento pudieran generarse-.

10. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación inmediata de los servicios por parte de Signaturit sin que ello dé derecho al Usuario o Cliente a solicitar indemnización alguna.

10. Responsabilidades del prestador Signaturit

Signaturit será responsable de:

1.
 1. Prestar el servicio en la forma y según las características ofrecidas mediante la plataforma y lo dispuesto en estas condiciones de contratación en atención a los servicios contratados por cada Usuario.
 2. Adoptar las medidas de seguridad oportunas, protegiendo la confidencialidad de los datos de sus Usuarios y/o Clientes según lo en dispuesto en este texto y resto de políticas legales aplicables con la mayor diligencia posible.
 3. Adoptar las medidas de seguridad que le sean propias tanto como encargado de tratamiento de datos, como en calidad de responsable del tratamiento, cuando así proceda en atención a la intervención y finalidad del tratamiento de los datos que lleve a cabo el mismo y que viene establecida en nuestra [Política de Privacidad](#).
 4. También será responsable de cumplir con lo dispuesto en las condiciones particulares de cada servicio contratado.

11. Límites a la responsabilidad de Signaturit

A modo enunciativo no limitativo, Signaturit, no será responsable en ningún caso en el supuesto de:

1.
 1. Mal uso o abuso por parte del Usuario de la información obtenida a través de los servicios contratados con Signaturit.
 2. Daños o perjuicios que se hayan producido como consecuencia de la utilización de la información extraída a partir de los servicios ofrecidos por Signaturit.
 3. Documentos no adecuados para la firma, subidos o publicados por el Usuario y enviados al destinatario sin que aquel pueda firmar de manera válida y/o adecuada de conformidad con los criterios establecidos legalmente.
 4. Errores, retrasos en el acceso por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de solicitud o de recepción por parte de los destinatarios del documento o cualquier demora, fallo o anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a acciones del Usuario o Cliente, problemas en la red de Internet, causas fortuitas o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible y ajena a la buena fe de la empresa.
 5. Signaturit se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir siempre y cuando los mismos se deban única y exclusivamente a un problema en el sistema de Signaturit, colaborando en todo lo que fuera necesario para que el Cliente pueda beneficiarse de una solución rápida de la incidencia.
 6. De los errores o daños producidos por la negligencia o mala fe en el uso del servicio por parte del Usuario y/o Cliente.
 7. De la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente para el envío de la documentación, tanto la suya como la del destinatario, así como de las consecuencias que de ello pudieran derivarse.
 8. Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas dado que pueden producirse caídas de la red u otro tipo de situaciones de las que Signaturit no es directamente responsable no podrá la misma asumir responsabilidad por ello ni garantizar que los servicios del sitio web estén constantemente operativos, quedando eximida de cualquier daño que esto pudiera provocar.
 9. De la producción de cualquier tipo de daño que el Cliente o terceros pudiesen ocasionar en el sitio Web.
 10. Signaturit se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse cuando se detecte cualquier situación en la que el Usuario y/o Cliente no hayan actuado diligentemente y/o se hayan aprovechado de las funcionalidades de la página web, blog o solución de firma electrónica de cualquier forma que haya podido generar algún perjuicio.
 11. En ningún caso Signaturit será responsable frente a tratamientos de datos que no hayan sido previamente informados o sobre los que no se hayan

adoptado las medidas pertinentes cuando el responsable de dicho tratamiento sea un tercero; esto es, cuando Signaturit actúe como encargado de tratamiento, debiendo, si bien, para ello, cumplir con sus propias obligaciones y responsabilidades en virtud de lo dispuesto por la normativa aplicable en relación a la protección de datos.

Asimismo, y de conformidad con la legislación vigente se hace constar, que Signaturit, aun cuando no sea responsable de los daños que se hubieran podido ocasionar, tanto a la empresa como a terceros, colaborará y notificará a la autoridad competente este tipo de incidencias tan pronto tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados pueden constituir actividad ilícita.

12. Propiedad intelectual e industrial

12.1. Propiedad intelectual

Todos los derechos sobre los contenidos publicados por Signaturit en su página web, están protegidos por derechos de autor, propiedad intelectual e industrial.

Signaturit se atribuye la titularidad de la página web, blog y soluciones proporcionadas relacionadas con la misma y pone de manifiesto que éstas han sido desarrolladas y confeccionadas por la misma, y que dispone de las licencias y permisos oportunos para hacer uso de cualesquiera contenidos incluidos en la Web, así como también el código de programación, diseño o materiales asociados a sus servicios.

Los artículos, contenidos, imágenes o logotipos de la empresa son, o bien titularidad de Signaturit, o de las personas o empresas que han autorizado su publicación expresamente; o bien son titularidad de personas o empresas que están sujetas a licencias que nos permiten utilizar dichos elementos.

Sin el consentimiento expreso y por escrito de la Signaturit queda expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público, venta u otros usos distintos a los expresamente autorizados por Signaturit, en las políticas y demás avisos publicados en su página web y/o blog, ya sean comerciales o de otra índole, cuando conlleven la explotación de contenidos distinta a la prevista, pudiendo el Usuario, por ejemplo citar y mencionar en redes sociales, las publicaciones exhibidas en el blog, siempre y cuando dichas citas se acompañen de la fuente y/o el autor.

Para más información el Usuario puede consultar la política de propiedad intelectual contenida en el [Aviso Legal](#).

12.2. Marcas y/o propiedad industrial de Signaturit

La empresa SIGNATURIT SOLUTIONS, S.L es la titular y legítima propietaria de los títulos de marca comunitaria “SIGNATURIT” y “SIGNATURIT, Sign everywhere, anytime”, registradas ante la Oficina Europea de Patentes y Marcas.

Como Usuario o Cliente no podrá utilizar la marca de Signaturit, nombre de dominio, eslogan o cualquier elemento que configure la identidad corporativa de la misma, sin solicitar permiso expreso para ello a la titular de esta plataforma, excepto cuando se cite su nombre en redes sociales o como fuente para la publicación de contenido según se establece en las políticas legales de propiedad intelectual e industrial de Signaturit, mencionadas en este contrato y en el [Aviso Legal](#).

12.3. Derechos de imagen y autorización para el uso de los datos del Cliente como cliente de Signaturit

El Cliente acepta, mediante la aceptación de las presentes condiciones, que Signaturit pueda utilizar sus datos e imagen corporativa (logotipo) como Cliente de Signaturit en los diferentes medios de promoción que utilice con objeto de presentar y/o promocionar sus servicios frente a terceros, tales como página web y/o blog, redes sociales, catálogos y/o folletos corporativos, entre otros, comprometiéndose Signaturit a tratarlos respetando, en todo momento, el derecho al honor e imagen de marca del Cliente.

A tales efectos el Cliente autoriza a Signaturit para que recoja su logotipo y/o utilice sus datos de contacto y los publique, pudiendo incluso incluir un link o vínculo que redirija a quien desee acceder a través del mismo a la página web del Cliente desde los diferentes medios corporativos utilizados por Signaturit (por ejemplo, publicar el logotipo del Cliente en la página web de Signaturit acompañado de un link que desde allí dirija al usuario a la página web corporativa del Cliente).

Ello no implicará cesión alguna de la marca del Cliente sino tan sólo que puedan ser usados para los fines exclusivos anteriormente expuestos.

13. Difusión de los servicios en redes sociales

Mediante estas condiciones de contratación se informa al Usuario que se hará difusión de los diferentes servicios a través de las redes sociales pero que, en ningún caso, se tratarán sus datos de manera inadecuada o desproporcionada; agradeciéndole de antemano los comentarios e intervenciones que el Usuario haga en los perfiles de las redes de Signaturit en los que se publique información que pueda ser del interés de la comunidad.

En la actualidad, Signaturit está presente en Facebook, Twitter, Google+ y LinkedIn por lo que, razón por la que se invita a los Usuarios y Clientes a visitar dichos perfiles a efectos de que puedan disfrutar también de los contenidos de actualidad.

14. Idioma aplicable

En caso de disconformidad entre el texto de estas condiciones y cualquier traducción de las mismas, prevalecerá en todo caso la versión en español puesto que el prestador de servicios, Signaturit, se encuentra en España. En el caso de divergencias entre la versión en español

de las condiciones generales y sus eventuales traducciones, prevalecerá la versión en español.

15. Modificaciones a estas condiciones

Signaturit puede realizar cambios y/o modificaciones a estas condiciones cuando lo considere conveniente y/o necesario y de conformidad con las condiciones del mercado o requisitos legales y/o cambios normativos que puedan ser de aplicación.

Las actualizaciones y/o modificaciones serán debidamente comunicadas y notificadas a los Usuarios, garantizando así los principios de publicidad y transparencia y los derechos de los consumidores y/o Usuarios.

No obstante, lo anterior, al consumidor o Cliente le serán de aplicación las condiciones que estuvieran publicadas y de las que hubiera sido informado en el momento de la contratación de cada servicio.

16. Nulidad de cláusulas

En caso de que cualquier cláusula de estas Condiciones Generales sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de las mismas, teniéndose por no puesta la cláusula controvertida. Signaturit podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Signaturit.

17. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Para la determinación del lugar de celebración del contrato de prestación de servicios a la que se sujetan las presentes Condiciones Generales, se estará a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Así, en caso de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente.

Tratándose de consumidores personas físicas, el tribunal competente será el del lugar en que éste tenga su residencia habitual; mientras que en el caso de que el Usuario o Cliente final

sea una persona jurídica, el tribunal competente será el que corresponda de la ciudad de Barcelona.

18. Solución extrajudicial de conflictos para servicios ofrecidos en línea

En cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento 524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, aplicable a partir del 9 de enero de 2016, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) no 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE el Usuario o Cliente cuando sea persona física, podrá elegir por este mecanismo alternativo para plantear cualquier litigio o reclamación si considera haber sufrido algún daño o perjuicio como consecuencia del uso de nuestra plataforma o de los servicios prestados de forma online, a través del siguiente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Mediante el mismo, podrá acceder a entidades de resolución alternativa de conflictos con procedimientos de calidad establecidos para ello.

Esta plataforma, multilingüe y que está prevista sea accesible para todos, funcionará del siguiente modo: 1. Deberá completar un formulario de reclamación online y enviarlo desde la propia plataforma; 2. La reclamación llegará al vendedor quién propondrá ante el caso concreto, una entidad de resolución alternativa para aquel conflicto; 3. Una vez acordada la entidad de mediación, la misma se hará cargo de la reclamación de manera electrónica y propondrá una solución en un plazo no superior a 90 días.

19. Sujeción al resto de políticas legales y condiciones

Las presentes condiciones se complementan con el resto de políticas legales establecidas en la página web, como el [Aviso Legal](#), [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#), además de las condiciones particulares de contratación aplicables a cada caso concreto, en su caso, así como cualquier otra que sea necesario añadir o complementar, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente en cada momento.

20. Modificación de un servicio a otro

Se informa al Usuario que, una vez registrado y en cualquier momento desde su Panel de Control de Signaturit podrá optar por alguno de nuestros otros servicios. En este caso, recibirá un e-mail con las nuevas condiciones aplicables para que pueda tener la información detallada del nuevo servicio contratado.

21. Acuerdo de Servicio estándar

Servicio de atención al usuario

Una vez puesto en marcha el Servicio de firma electrónica u otros para el Cliente, el sistema pasará a estar cubierto por el Servicio de Soporte Técnico para asegurar su continuidad

operativa frente a las posibles incidencias y problemas que puedan producirse durante su explotación. Se incluye el soporte técnico asociado a las siguientes situaciones de resolución de incidencias.

NOTA: Incluye la resolución de incidencias que se puedan presentar durante la explotación y vigencia del Contrato. Las incidencias se clasifican en función de su severidad.

Severidad de las incidencias

SEVER.	DEFINICIÓN
P0	Fallo total del sistema, impidiendo el acceso a la plataforma de Signaturit e imposibilidad de hacer uso de cualquiera de sus servicios.
P1	Fallo de una o varias funcionalidades clave del servicio (peticiones de envío de documentos a firmar y firma de los mismos), que afecta severamente a al correcto funcionamiento del mismo para todos los usuarios.
P2	Fallo de una o varias funcionalidades del servicio sin presentar un efecto significativo inmediato sobre la calidad de servicio a la totalidad de usuarios.
P3	Fallo de una o varias funcionalidades secundarias que no tengan un efecto sobre el correcto uso de los servicios de Signaturit.

Tiempos de respuesta a las Incidencias en horario laboral

SEVER.	TIEMPO DE RESPUESTA
P0	120 minutos
P1	4 horas
P2	12 horas
P3	24 horas

Modos de Soporte

Vía e-mail a nuestro canal de soporte@signaturit.com

Centro de Ayuda disponible <https://help.signaturit.com/hc/es>

Horarios de Soporte

Horario de oficina: de lunes a viernes laborables, en horario de 09:00h a 18:00h (GMT+1)

Centro de Ayuda disponible 24h/7d/365d

Tiempo de Respuesta en horario de soporte

El tiempo de respuesta se mide a partir del momento de la notificación de la incidencia por parte del Cliente a SIGNATURIT SOLUTIONS; hasta la confirmación de recepción por parte de SIGNATURIT SOLUTIONS que implica las siguientes acciones:

-
- Confirmación de la petición de soporte por la vía de recepción
- Priorización de la incidencia según la tabla de Categorías
- Asignación del número de reporte de incidencia para su seguimiento

Tiempo de Resolución en horario de soporte

Tiempo transcurrido entre la notificación de las incidencias genéricas y una de las siguientes respuestas por parte de SIGNATURIT SOLUTIONS:

-
- Respuesta aclaratoria sobre las funcionalidades del producto, que pueden estar descritas o no en la documentación actual.
- Respuesta solicitando más información acerca del problema pues la que se ha suministrado es insuficiente para enfrentar la identificación del problema o la resolución de la incidencia.
- Envío al Cliente de una respuesta satisfactoria que le permita dar por cerrada la incidencia al poder seguir usando correctamente los servicios de Signaturit.

En caso de indisponibilidad del sistema se garantiza únicamente el tiempo de diagnóstico del problema. El tiempo de resolución dependerá de la naturaleza del problema detectado y se garantiza una resolución en el menor tiempo posible.

Exclusiones

El Acuerdo de Garantía y Nivel de Servicio excluye:

-
- La resolución de problemas derivados de modificaciones de los servicios de infraestructura, realizadas sin el conocimiento y autorización expresa de SIGNATURIT SOLUTIONS, o distintas de las recogidas en las prácticas y políticas del servicio.
- Cualquier problema causado por factores ajenos al control de Signaturit, incluida cualquier causa fortuita o fuerza mayor de acuerdo con el artículo 1.105 del Código Civil español.